

## Reflecting Team

### Ablauf und mögliche Fragen an die Person, die ihren Fall schildert

---

#### 1. Einstieg: Erzählung, Fallschilderung

(so viel Zeit wie es braucht, aus Erfahrung ca. 5-10 Minuten)

- Was möchtest du uns erzählen?

#### Mögliche klärende Fragen zum Gespräch:

##### Achtung:

- Keine Warum-Fragen (führt die Person ins Rechtfertigen)
- Was/Wie-Fragen stellen
- nicht werten
- ausreden lassen (Augenkontakt abwarten)

##### Möglichst offen, z.B.

- Kannst du dazu ein konkretes Beispiel erzählen?
- Was hat dir ... besonders gut gefallen?
- Kannst du mir möglichst genau beschreiben, wie...?
- Wie wäre es für dich, wenn es gut/schön wäre?
- Kannst du eine Situation schildern, in der es gut war?
- Wie müsste es sein, dass...?
- Wie ist es für dich?
- Was ist das Gute daran?
- Was würde eine Kollegin/ein Kollege dazu meinen?

#### Schlussfrage

- Wollen wir hier das Gespräch beenden oder willst du noch etwas sagen?

#### 2. Reflecting Team (15, maximal 20 Minuten)

Erzähler/in setzt sich, den Blick von der Gruppe abgewandt, ausserhalb des Kreises. Sie darf auch Papier und Schreiber mitnehmen.

Die anderen besprechen sich; eine Person moderiert dieses Gespräch.

##### Mögliche Einstiege in die Gesprächsrunde:

- „Was denkt ihr über das Gesagte?“
- „Was geht euch zu dem Gehörten an Positivem durch den Kopf?“
- „Was hat euch gefallen/beeindruckt?“

#### 3. Abschluss: Einzelgespräch (ca. 5 Minuten)

##### Aufforderung:

- „Du hast jetzt einiges gehört, auch wenn wir natürlich nur Vermutungen anstellen konnten. Wo stehst du jetzt?“

##### Schlussfrage:

- „Ist es gut für dich, wenn wir hier aufhören, oder möchtest du noch etwas sagen?“